



MTI Sat nudi usluge održavanja računala, servera i računalnih mreža organizacijama koje nemaju potrebu ili mogućnost zapošljavanja zaposlenika za obavljanje tog posla, ili su im potrebne specifične usluge, odnosno dodatni ljudski resursi.

Naši administratori i serviseri imaju višegodišnje iskustvo u planiranju, postavljanju i održavanju velikih i malih računalnih sustava, te raspolažu **APPLE, MICROSOFT** i **CISCO** certifikatima. Održavamo i postavljamo sve segmente računalnih sustava, stolna i prijenosna računala, računalne mreže, pisače, servere, kao i povezivanje udaljenih lokacija i sistema video nadzora.

Nudimo usluge planiranja i savjetovanja pri nabavi i proširenju ili unapređenju računalnih sustava. Možete nam se obratiti za kompletnu uslugu od konzultantskih usluga, planiranja i nabave do održavanja, unaprijeđenja i optimalizacije sustava.

{vsig}mreze{/vsig}

Neke od usluga iz naše ponude su:

### **Ističemo novu i vrlo pristupačnu uslugu UDALJENOG INFORMATIČKOG ODRŽAVANJA**

- usluga je namjenjena manjim poduzećima i privatnim korisnicima, koji povremeno trebaju profesionalnu informatičku podršku, uz minimalne troškove i brzi odziv
- usluga se ostvaruje udaljenim pristupom naših stručnjaka u računalnu mrežu korisnika, preko ADSL konekcije (naš paket UDALJENOG ODRŽAVANJA RAČUNALA uključuje postavljanje sve potrebne opreme i softvera za udaljeni pristup i podršku)
- u slučaju da problem nije moguće ukloniti udaljenim pristupom, naši zaposlenici stoje Vam na raspolaganju za dolazak na lokaciju po pozivu unutar Zagrebačke regije
- tipične poteškoće koje je moguće riješiti udaljenim pristupom su:

- konfiguriranje Windows operativnog sistema i otklanjanje poteškoća u radu računala
- optimalizacija i zakrpe operativnog sistema (Windows system update i sl.)
- rješavanje poteškoća u radu računalne mreže i pristupa Internetu
- rješavanje poteškoća s ispisom na izravno spojene i mrežne pisače
- praćenje stanja računala
- konfiguracija mail klijenata i otklanjanje poteškoća vezanih za e-mail (Outlook i sl.)
- konfiguriranje SPAM filtera
- konfiguriranje i otklanjanje problema s WEB preglednicima (Microsoft Explorer I sl.)
- antivirusna zaštita, update i čišćenje virusa, spyware i ostalih malware programa s Vaših računala
- pružanje podrške u radu sa samim računalom i standardnim uredskim aplikacijama (Microsoft Office)

**U sklopu intervencija PO POZIVU ili GODIŠNJIH UGOVORA O ODRŽAVANJU informatičkih sustava pokrivamo sve potrebe manjih i srednjih poduzeća, te između ostalog nudimo i slijedeće usluge:**

### **Postavljanje i održavanje računalnih mreža**

- pristup internetu - od komercijalno dostupnih router i firewall rješenja do Linux sustava prilagođenih vašim specifičnim potrebama
- mrežna infrastruktura - od jednostavnih mreža koje se sastoje od nekoliko računala do povezivanja velikih kompleksa optičkom mrežom
- VPN rješenja za umrežavanje više udaljenih lokacija sigurnom udaljenim pristupom
- bežično umrežavanje ureda i udaljenih lokacija

### **Instalacija i održavanje računala i servera**

- Windows radnih stanica
- Windows servera (Windows 2003 i Windows 2008)
- Apple radnih stanica (OS9 i OSX)
- Apple servera
- Linux servera

- dugogodišnje iskustvo u održavanju heterogenih sustava koji se sastoje od Windows, Apple i Linux računala i različitih servera koja moraju zajedno raditi

### **Zaštita računala i mreža**

- firewall rješenja za zaštitu vaše mreže
- antivirus rješenja za računala i servere, uključujući instalaciju i održavanje antivirus rješenja u velikim mrežama
- čišćenje spyware i ostalih malware programa s Vaših računala